

# JUCERJA



Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro

## Manual do Usuário



## Protocolo Web

## Guia de Referências



## Sumário

1.	PROTOCOLO WEB .....	2
2.	TIPOS JURÍDICOS .....	2
3.	CERTIFICADO DIGITAL .....	2
4.	TABELA DE PREÇOS .....	2
5.	GERAÇÃO DE PDF/A .....	3
5.1.	GERAÇÃO DE PDF/A VIA MIRCROSOFT OFFICE.....	3
5.2.	GERAÇÃO DO PDF/A VIA IMPRESSOA DE PDF .....	3
6.	ASSINATURA DE PROTOCOLO NO FORMATO DIGITAL (Protocolo com Assinatura Digital) .....	5
7.	INSTALANDO EXTENSÃO .....	6
7.1.	Navegador Google Chrome.....	6
7.2.	Navegador Internet Explorer .....	11
7.3.	Navegador Mozilla Firefox .....	15



## 1. PROTOCOLO WEB

O protocolo web da JUCERJA contará com os principais atos e eventos.

O objetivo é facilitar o registro de forma segura e proporcionar mais comodidade para os nossos usuários.

Nele será possível, inicialmente protocolar a abertura, alteração, extinção, transformação, fusão, cisão, incorporação, transferência e inscrição de transferência empresas. Será possível também criar procurações registradas individualmente para autenticação de livros ou demais procurações, criação de protocolos de livro mercantil, registro de reclamações, proteção de nome empresarial e consultar todos os processos vinculados ao usuário que gerou o protocolo ou ao qual a pessoa faz parte do quadro societário da empresa.

Todos os tipos jurídicos serão contemplados pelo protocolo web.

O protocolo web permitirá o cadastro de processos de empresas Brasileiras, com sócios brasileiros ou estrangeiros, ambos com CPF e certificado digital válido emitido no Brasil.

## 2. TIPOS JURÍDICOS

O protocolo web contemplará todos os tipos jurídicos com respectivos portes empresariais, exceto MEI:

- Requerimento de Empresário
- Sociedade Limitada - LTDA
- Sociedade Anônima - SA
- Cooperativa
- Consórcio
- Outras Sociedades
- Empresa Individual de Responsabilidade Limitada - EIRELI

## 3. CERTIFICADO DIGITAL

Para a rotina de certificação digital funcionar devidamente, é necessário:

- Possuir instalado no navegador a última versão da extensão de soluções corporativas da Certisign.
- Certificado instalado corretamente de acordo com o que o fornecedor do certificado recomenda.
- Acessar o portal da JUCERJA através do Google Chrome, Mozilla Firefox ou Internet Explorer.

## 4. TABELA DE PREÇOS

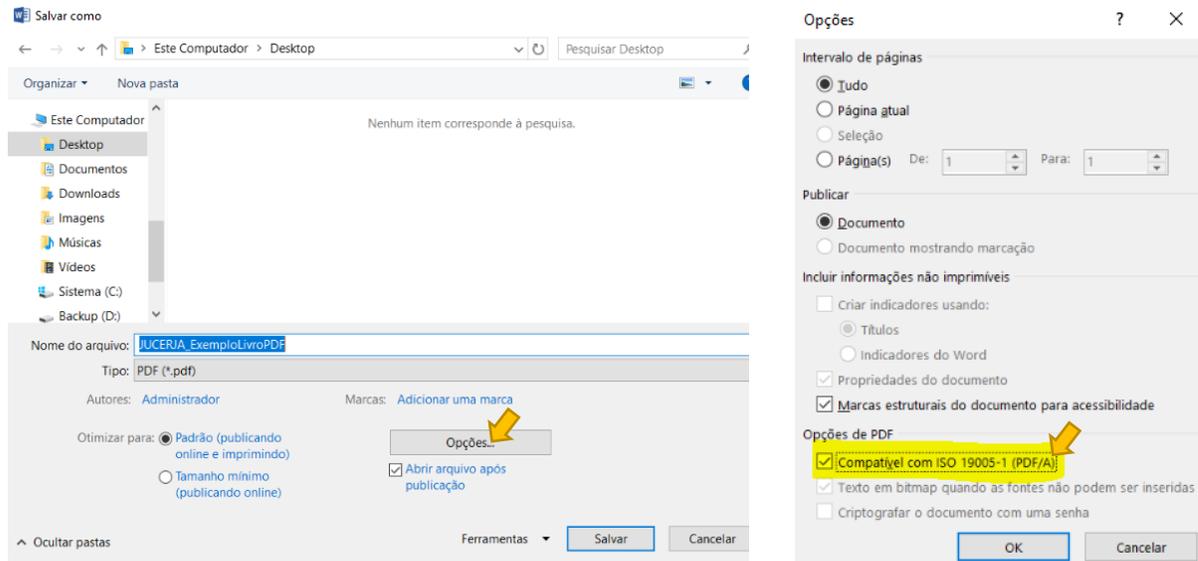
Os preços serão os mesmos praticados pela JUCERJA, e poderão ser encontrados no menu Informações > Tabela de Preços.



## 5. GERAÇÃO DE PDF/A

### 5.1. GERAÇÃO DE PDF/A VIA MICROSOFT OFFICE

Exemplo de como gerar o PDF/A via Microsoft Word / Excel - Utilize a opção “salvar como”, depois clique no botão “Opções...” e por fim selecione o item PDF/A:

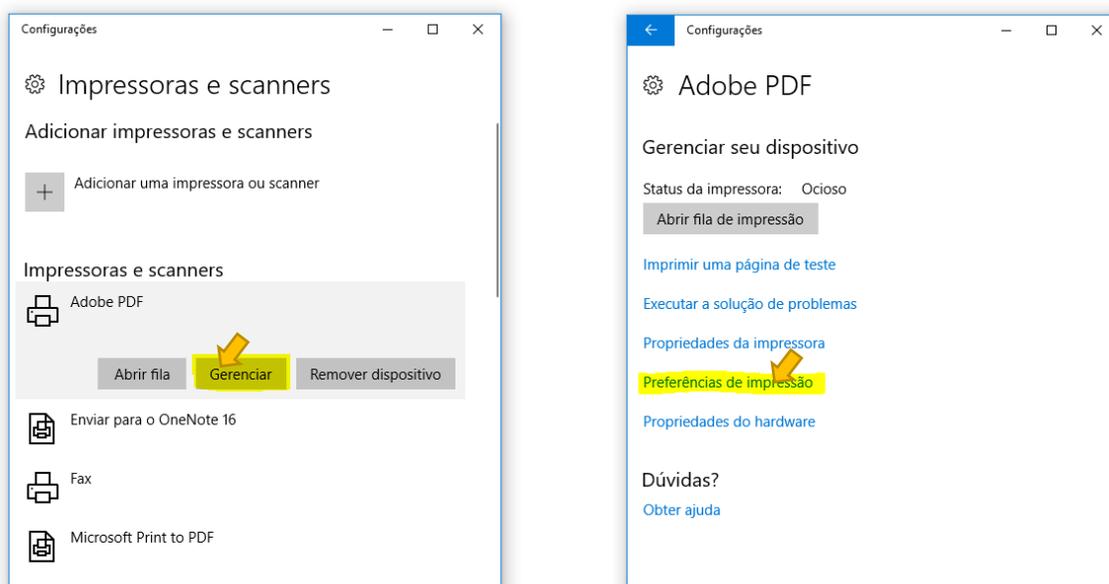


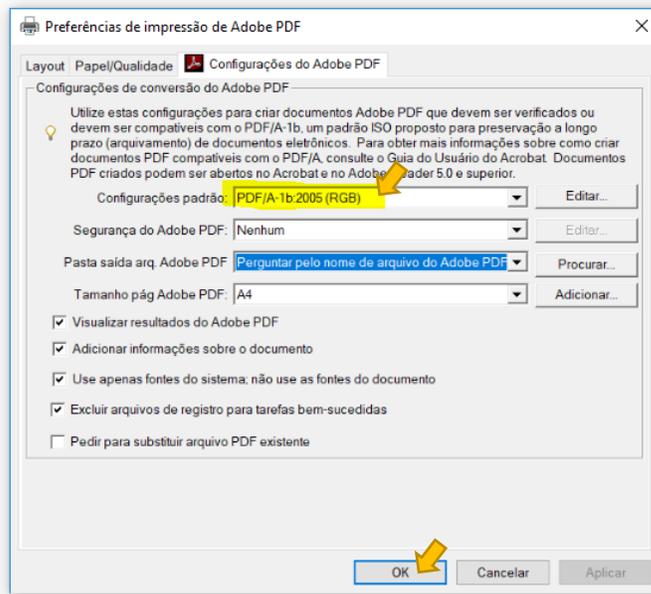
### 5.2. GERAÇÃO DO PDF/A VIA IMPRESSORA DE PDF

Será necessário modificar as propriedades das impressoras de PDF instaladas no computador para atender o padrão PDF/A.

Abaixo o exemplo da Impressora Adobe PDF instalada no Microsoft Windows 10:

Selecione o item “Impressoras e scanners”.





**AVISO:** Será importante considerar que os livros serão assinados digitalmente, com isso, não existe a necessidade da impressão para coletar as assinaturas com caneta para posterior digitalização. Entendam que o formato digital é ainda mais seguro que o formato tradicional, porém os procedimentos são os mesmos, ou seja, os responsáveis pela assinatura permanecem os mesmos e somente após todos assinarem digitalmente o livro, esse será analisado pela JUCERJA.

Realizando a impressão direta no formato PDF/A o arquivo ficará consideravelmente menor, pois digitalizar o livro impresso criará uma imagem para cada página do livro dificultando a criação do livro com as páginas necessárias dentro dos limites definidos pela JUCERJA.

Informamos que utilizando a impressora PDF/A será possível criar livros de 1.000 (mil) páginas de forma muito simples, já através do método de digitalização será praticamente impossível.



## 6. ASSINATURA DE PROTOCOLO NO FORMATO DIGITAL (Protocolo com Assinatura Digital)

Neste momento será necessário que o certificado digital esteja conectado no computador.

Ao confirmar a assinatura o sistema vai exibir os campos abaixo, onde deve ser selecionado o certificado do usuário logado no portal.

🕒 Sua sessão expira em 00:26:19.

### Assinatura de imagens

Local de armazenamento/ Repositório

Windows CAPI Atualizar

Certificado:

FULANO BELTRANO: 00000000000 | AC Certisign RFB G4 | 09/04/2018 20:59:59

Voltar Assinar

Após clicar em assinar, o sistema exibirá a tela para coletar a senha do certificado digital, conforme exemplo abaixo:

Logon do Token

SafeNet Authentication Client

Introduza a Senha do token.

Nome do Token: My Token

Senha do token: ●●●●●●●●

Idioma atual: PT

OK Cancelar

Aguardar a tela de processamento que será exibida, pois nesse momento o componente de assinatura digital pode parecer estar travado, mas na verdade o processamento está dedicado causando o efeito visual inadequado.



Os demais responsáveis deverão fazer login no Portal Web e em seguida acessar a opção Protocolo Web > Gestão e Consulta de Protocolo.

Home > Protocolo Web > Consultas

← voltar

Sua sessão expira em 00:29:41.

Status:  Protocolo:  Tipo de Processo:

Protocolos

⚠ Seleccione um número de protocolo na tabela abaixo para ativar as possíveis ações.

Protocolo	Data da Solicitação	Status	Tipo de Processo	Protocolo digital
0020172341493	02/08/2017	AGUARDANDO ASSINATURA	AUTENTICAÇÃO DE LIVROS (EMPRESA)	Sim

Assinaturas pendentes

Você está acessando o protocolo: 00-2017/234149-3

CPF/CNPJ	Nome	Assinado
162.024.386-57	FRANCISCO DA SILVA	Não
311.892.111-06	GODOFREDO DA SILVA	Não
439.274.475-28	MOREIRA DA SILVA	Não

Ao clicar no protocolo com status “Assinatura Pendente” com um usuário que ainda não assinou o livro, aparecerá uma opção chamada “Assinar” que permitirá a assinatura dos demais responsáveis.

## 7. INSTALANDO EXTENSÃO

### 7.1. Navegador Google Chrome

Ao identificar que a extensão não está instalada no navegador o sistema vai exibir a janela abaixo. Clique no botão “OK” para ser exibida a página do site da Certisign com orientações para adicionar a extensão ao navegador.

www.jucerja.rj.gov.br diz

A extensão de uso da certificação digital não foi encontrada. Clique em Ok para abrir a página de instalação ou Cancelar para voltar à tela anterior.



Após clicar no botão “OK” da janela acima, a página abaixo será exibida.

Observe que a página exibe o passo 1 de 2, ou seja, esse é o passo 1 e ao ser concluído deve ser feito o passo 2.

Clique em “Adicionar a extensão” e siga as instruções existentes na página.

 **CERTISIGN**  
A sua identidade na rede

**COMPONENTE DE ATIVAÇÃO  
PARA O GOOGLE CHROME**

Prezado cliente,

Você está tentando acessar o endereço <http://www.jucerja.rj.gov.br> utilizando o Google Chrome.

Para continuar, é necessário adicionar uma extensão ao seu navegador. Por favor siga os passos abaixo:

**PASSO 1 DE 2: ADICIONAR A EXTENSÃO CERTISIGN SOLUÇÕES CORPORATIVAS AO CHROME**

Clique no botão abaixo para adicionar a extensão Certisign Soluções Corporativas ao seu Google Chrome:

**Adicionar a extensão**

Veja na imagem abaixo como fazer:

Confirmar nova extensão

Adicionar "Certisign?"

Ele pode:

- Ler e modificar todos os seus dados nos websites que você visitar
- Gerenciar seus aplicativos, extensões e temas
- Comunicar-se com aplicativos nativos de colaboração

**Adicionar** **Cancelar**

 SAC - Serviço de Atendimento Certisign  
Grande São Paulo: (11) 3546-3701  
Demais Localidades: 0300 789 2378



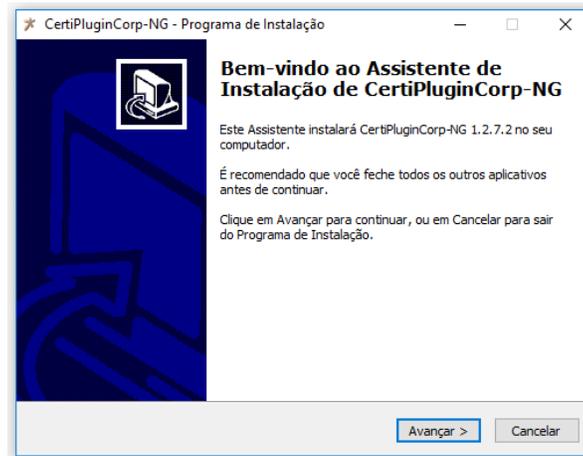
Após a página abaixo será exibida.

The screenshot shows the Chrome Web Store page for the extension 'Certisign Soluções Corporativas - NG'. At the top, there is a 'chrome web store' header and a 'Fazer login' button. The extension title is 'Certisign Soluções Corporativas - NG' with a 'Usar no Chrome' button. Below the title, it says 'Oferecido por: <https://hotsite.certisign.com.br/certiplugincorpng/chrome/extension>' and shows a rating of 50 stars and '259.008 usuários'. There are tabs for 'Visão Geral', 'Comentários', and 'Itens Relacionados'. The main image is a stylized orange and blue logo. Below the image, there is a 'Visão geral' section with details: 'Compatível com seu dispositivo', 'Extensão Certisign Soluções Corporativas - NG', 'Extensão para uso de certificado digital.', and a download link: 'https://downloadce1.ssbblindado.com/site/CertisignPluginCorp/chromeng/Setup\_CertiPluginCorp.exe'. To the right, there is an 'Informações adicionais' section with a 'Denunciar abuso' button, 'Versão 1.9.5', 'Atualização 19 de outubro de 2018', 'Tamanho 20,38KIB', and 'Idioma português (Brasil)'. At the bottom, there is a 'Relacionados' section with five related extensions: 'Assinatura Digital para N...', 'Acelerador de Download', 'Safeweb sDoc', 'Assinatura digital', and 'Assinatura Digital - FP2 T'. A large blue banner at the bottom contains the text 'Extensão Certisign Soluções Corporativas - NG' and a 'Usar no Chrome' button.

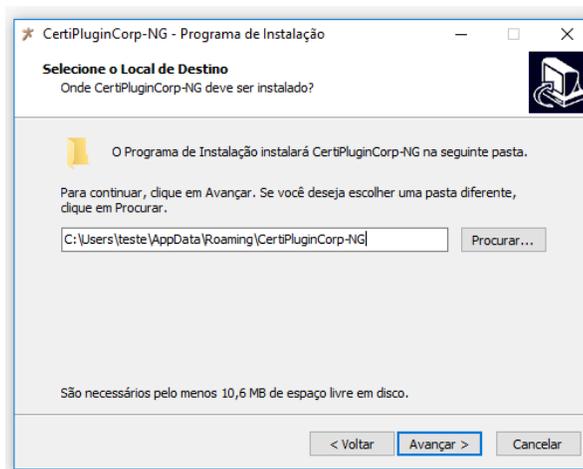
No final da página existe um link para completar a instalação da extensão, copie e cole o link em outra aba do navegador para efetuar o download do arquivo.



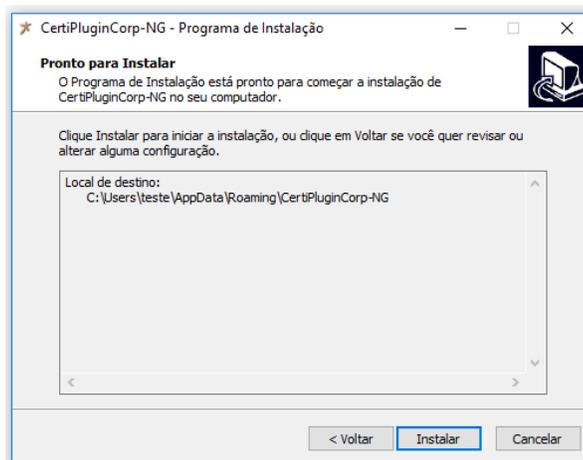
Feito o download, clique no arquivo que foi baixado para o computador, após a janela abaixo deve ser exibida. Clique em avançar.



Na janela abaixo clique em avançar

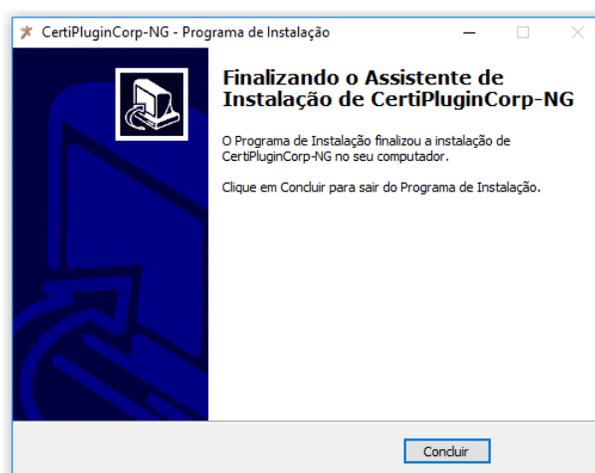


Na janela abaixo clique em Instalar

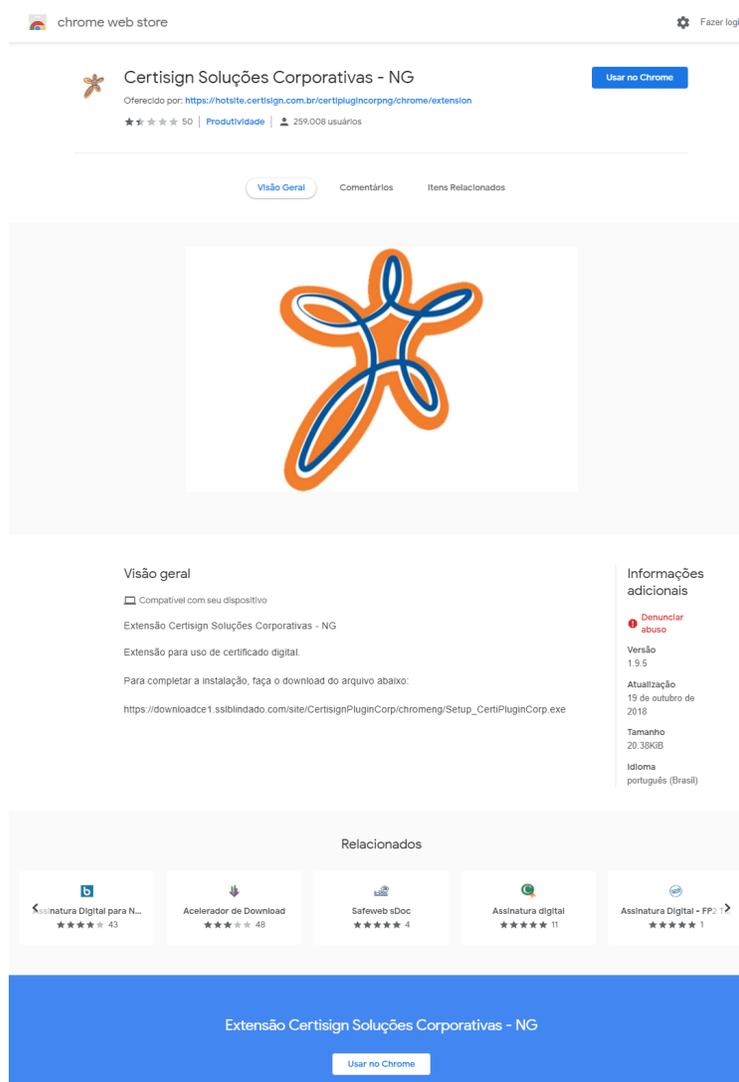




Na janela abaixo clique em Concluir.

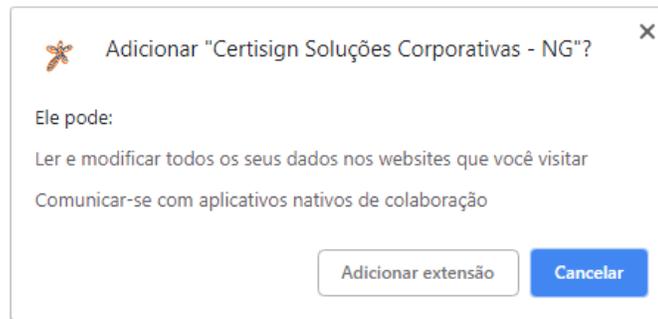


Retorne na aba com a página abaixo e clique em “Usar no Chrome”

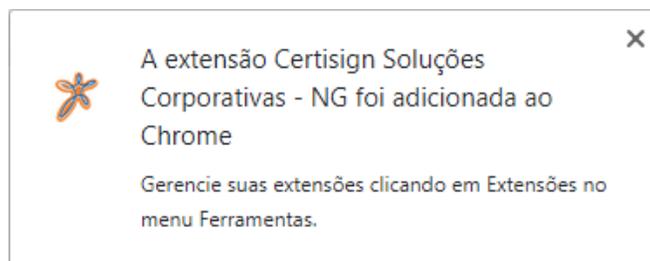




Na janela abaixo clique em “adicionar extensão”

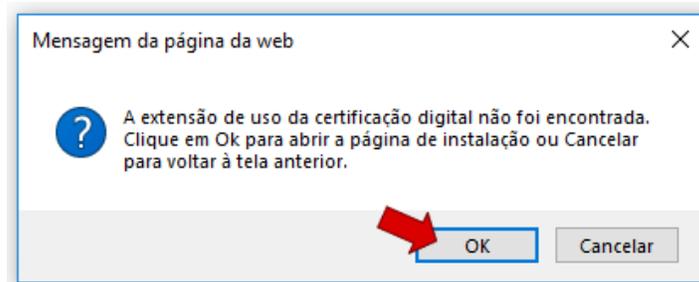


Após a janela abaixo será exibida, informando que a extensão foi adicionada ao navegador



## 7.2. Navegador Internet Explorer

Ao identificar que a extensão não está instalada no navegador o sistema vai exibir a janela abaixo. Clique no botão “OK” para ser exibida a página do site da Certisign com orientações para adicionar a extensão ao navegador.



Após clicar no botão “OK” da janela acima, a página abaixo será exibida.



Na página abaixo, clique em “Baixar Arquivo”



## COMPLEMENTO CERTISIGN PARA INTERNET EXPLORER

Prezado cliente,

Você está tentando acessar o endereço utilizando o Internet Explorer.

Para continuar é necessário adicionar um complemento ao seu navegador. Por favor siga os passos abaixo:

### **PASSO 1 DE 2: BAIIXAR E INSTALAR O COMPLEMENTO CERTISIGN PARA INTERNET EXPLORER**

Baixe o arquivo que ativará o complemento Certisign Soluções Corporativas.

O download se iniciará automaticamente. Caso ocorra algum problema, clique no link abaixo para baixar o arquivo novamente.

**Baixar Arquivo**

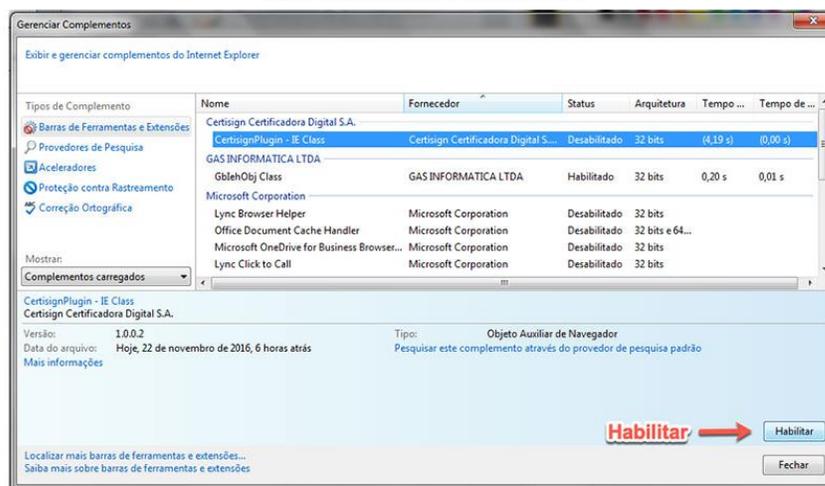
Veja na imagem abaixo como fazer:



### **PASSO 2 DE 2: HABILITAR O COMPLEMENTO**

Último passo: para habilitar o complemento acesse o menu Ferramentas/Gerenciar Complementos. Localize e selecione o complemento “CertisignPlugin - IE Class” e clique no botão “Habilitar”. Feche o navegador e acesse seu site novamente.

Habilite o complemento conforme imagem abaixo:



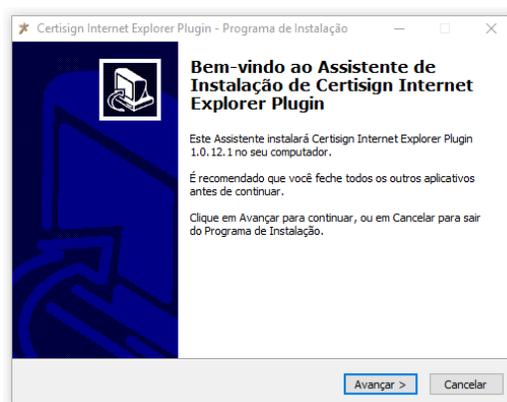
SAC - Serviço de Atendimento Certisign  
Grande São Paulo: (11) 3546-3701  
Demais Localidades: 0300 789 2378



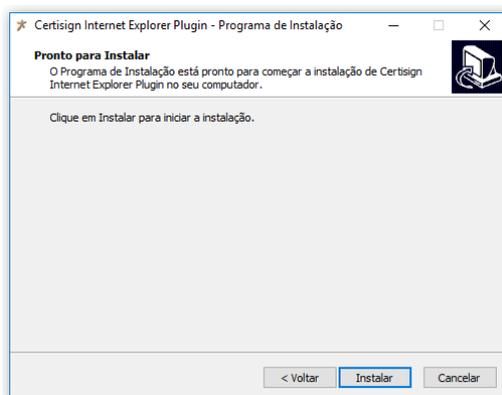
Clique em salvar como, conforme imagem abaixo.



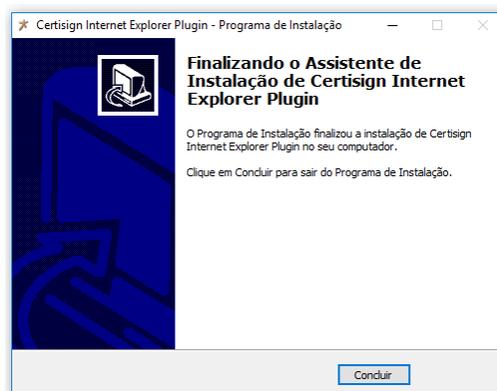
Após selecione o arquivo com duplo clique na pasta onde ele foi salvo e na janela abaixo clique em Avançar.



Na janela abaixo clique em “Instalar”



Na janela abaixo clique em “Concluir”

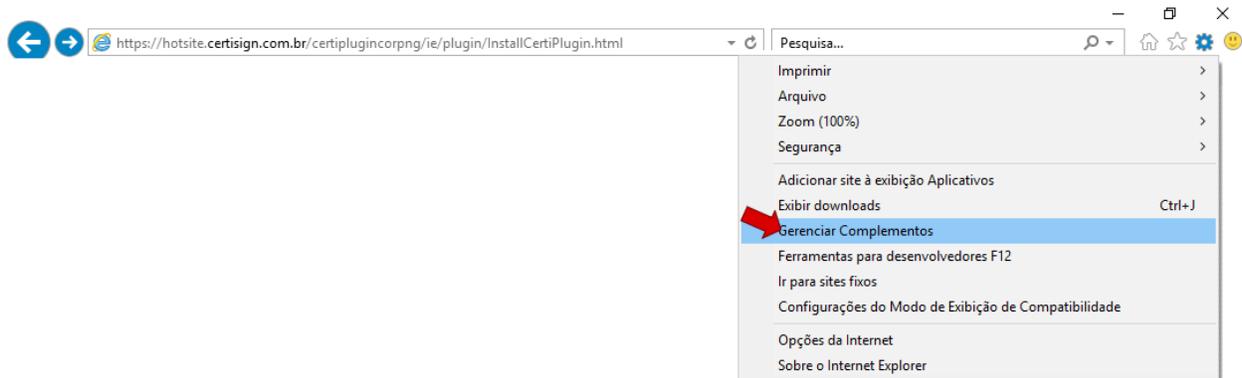




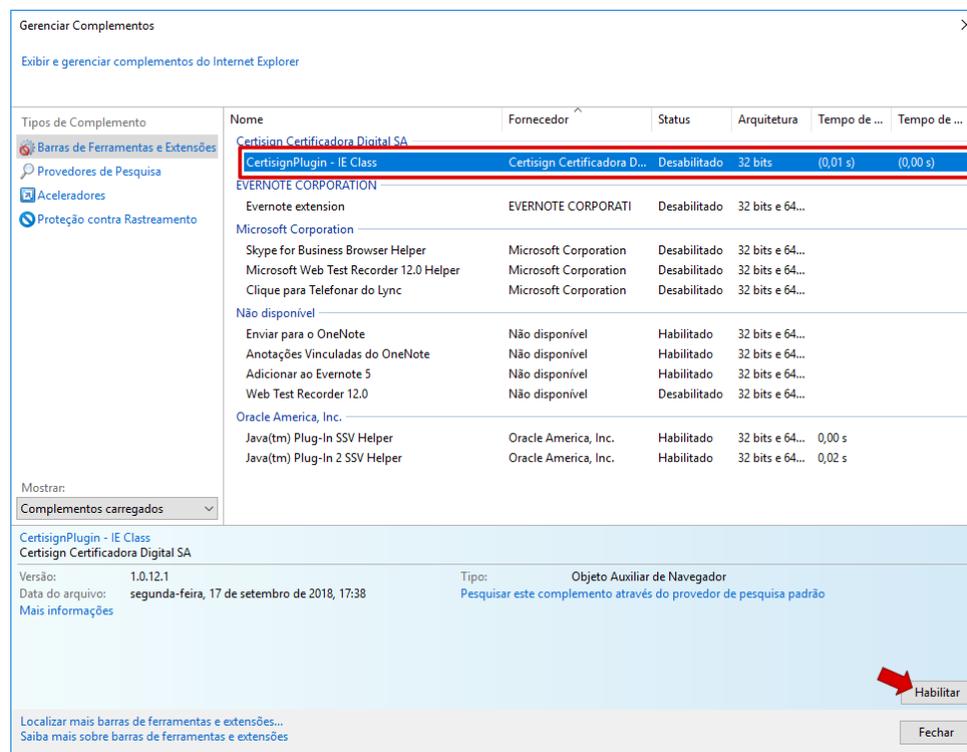
Para realizar o passo 2 será necessário clicar no ícone de ferramentas do navegador conforme imagem abaixo



Selecione a opção “Gerenciar Complementos”



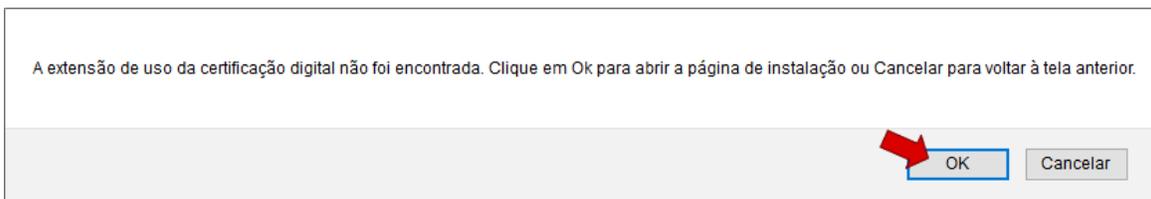
Na janela abaixo, localize e selecione o complemento “CertisignPlugin - IE Class” e clique no botão “Habilitar”. Feche o navegador e acesse seu site novamente.



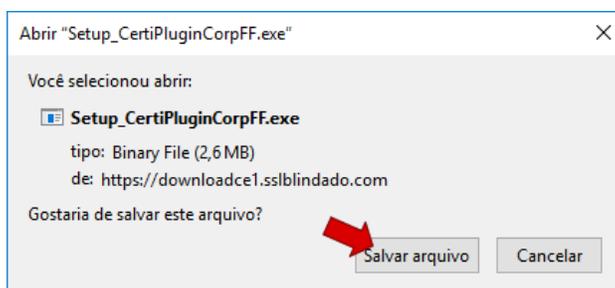


### 7.3. Navegador Mozilla Firefox

Ao identificar que a extensão não está instalada no navegador o sistema vai exibir a janela abaixo. Clique no botão “OK” para ser exibida a página do site da Certisign com orientações para adicionar a extensão ao navegador.

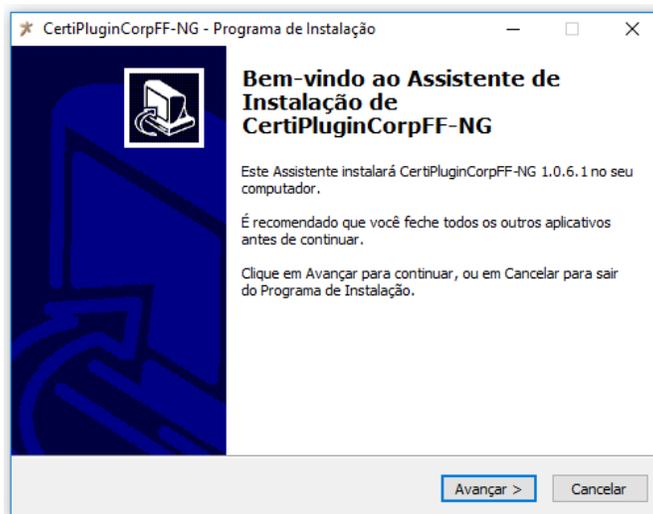


Na janela abaixo clique em “salvar arquivo”



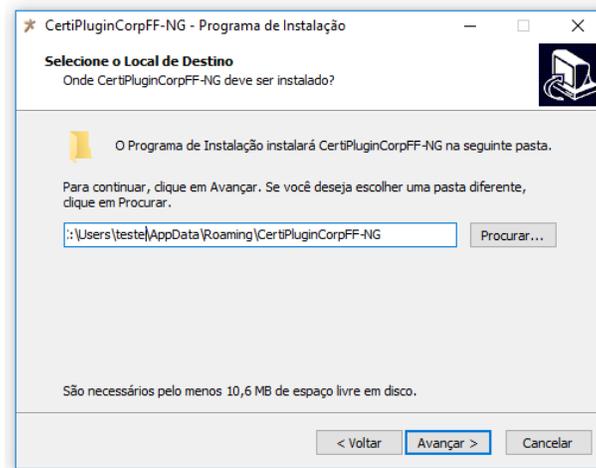
Verifique se o arquivo “Setup\_CertiPluginCorpFF.exe” foi salvo na pasta downloads do computador. Selecione o arquivo com duplo clique.

Na janela abaixo clique em “Avançar”

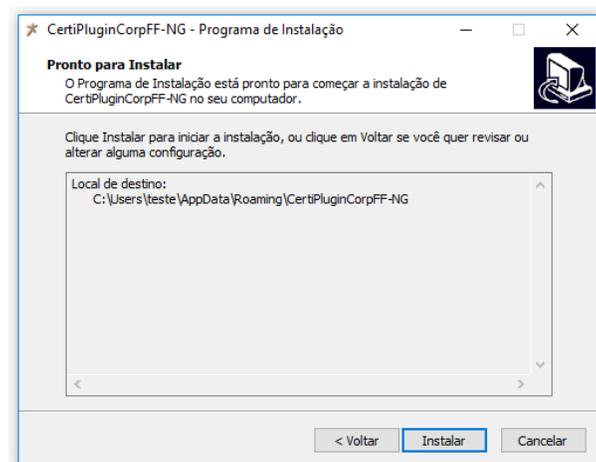




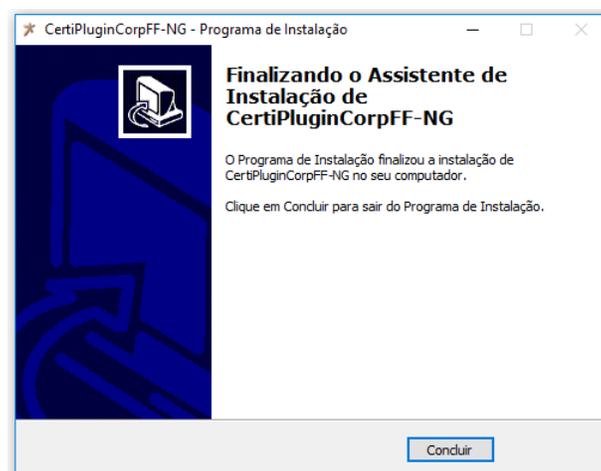
Na janela abaixo clique em “Avançar”



Na janela abaixo clique em “Instalar”



Na janela abaixo clique em “Concluir”





Na página abaixo, clique em “Baixar Complemento”

**CERTISIGN**  
A sua identidade na rede

COMPLEMENTO CERTISIGN  
PARA FIREFOX

Prezado cliente,  
Você está tentando acessar o endereço utilizando o Firefox.  
Para continuar é necessário instalar o certiplugin em seu navegador e sistema operacional. Por favor siga os passos abaixo:

**PASSO 1 DE 2: ADICIONAR O COMPLEMENTO CERTISIGN SOLUÇÕES CORPORATIVAS AO FIREFOX**

Baixe o arquivo de complemento Certisign para Firefox.

Clique em no navegador e selecione a opção “Complementos”. No menu lateral clique em “Extensões”. No ícone clique em “Instalar de um arquivo” e selecione o arquivo certisignplugincorpfirefox.xpi e clique no botão “Abrir”. Para finalizar clique no botão “Instalar” da janela abaixo:

**Baixar Complemento**

**PASSO 2 DE 2: BAIXAR E INSTALAR O APLICATIVO CERTISIGN PARA FIREFOX**

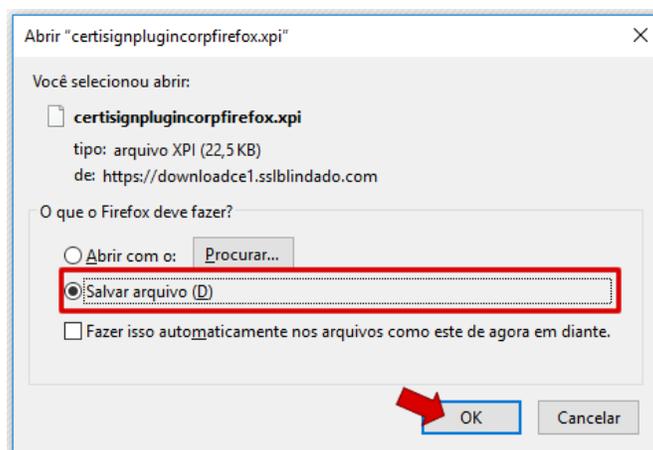
Último passo: Baixe o arquivo executável Certisign Soluções Corporativas.

**Baixar Executável**

Execute o arquivo de instalação com um duplo clique, em seguida clique em “Next”, “Next” e “Install”. Aguarde o fim da instalação.

SAC - Serviço de Atendimento Certisign  
Grande São Paulo: (11) 3546-3701  
Demais Localidades: 0300 788 2319

Na janela abaixo selecione a opção “salvar arquivo” e depois clique no botão “OK”

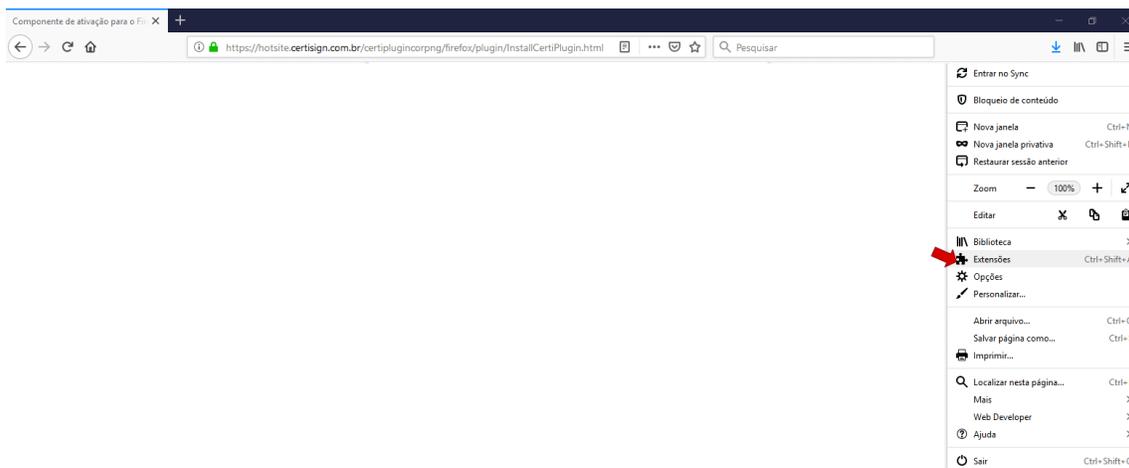


Clique no ícone de ferramentas do navegador conforme imagem abaixo

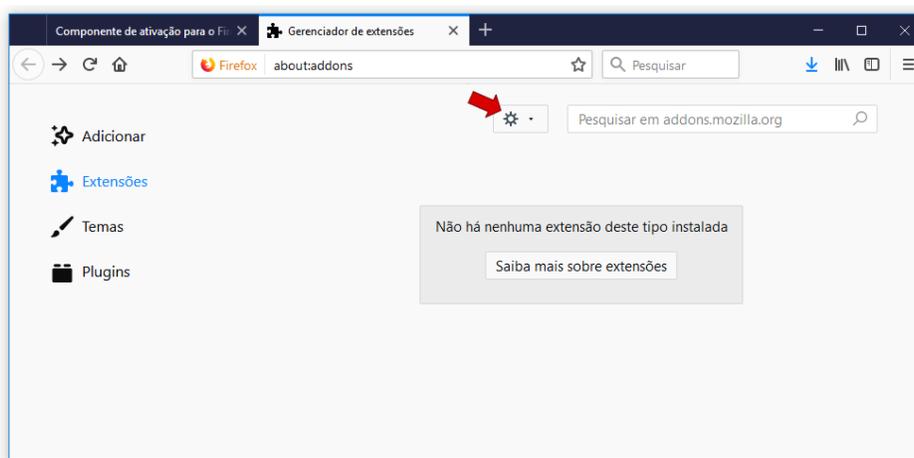




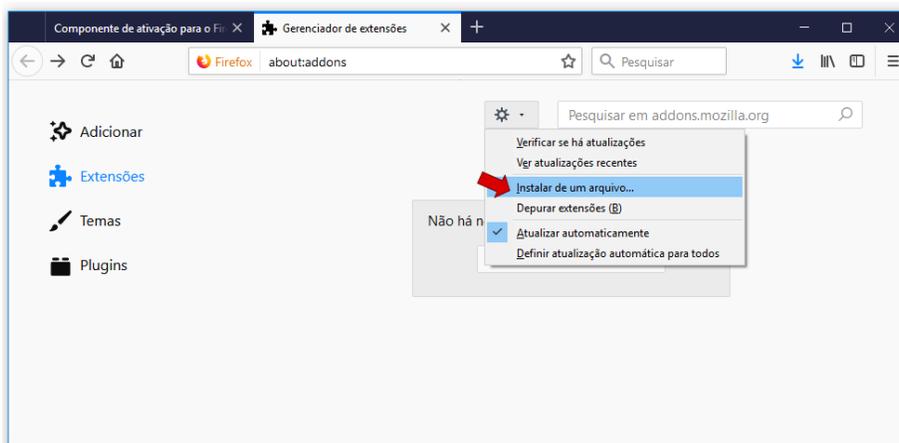
Selecione a opção “Extensões”



Na tela abaixo clique no ícone “Ferramentas para todos os complementos”

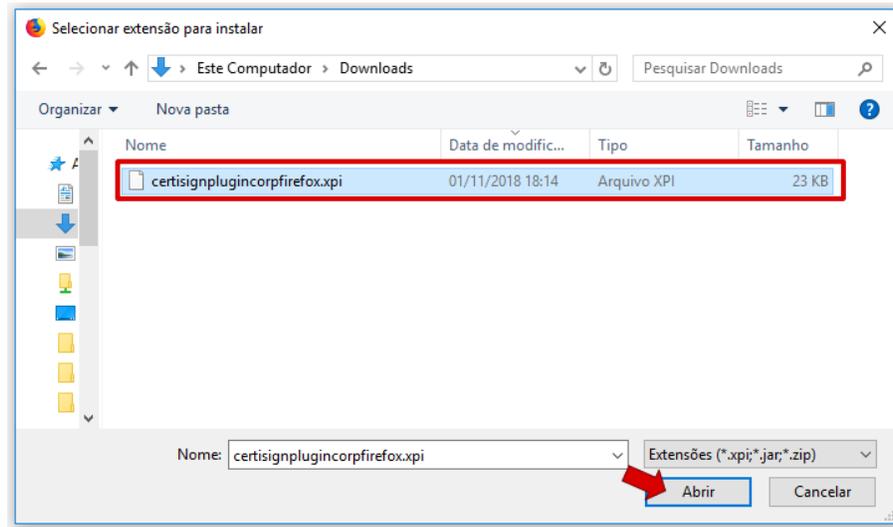


Selecione a opção “Instalar de um arquivo”

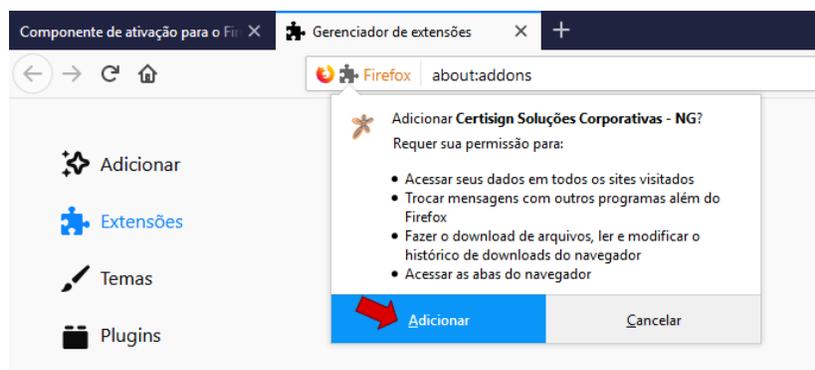




Selecione o arquivo “certisignplugincorpfirefox.xpi” e após clique em “Abrir”



Clique em “Adicionar”



Clique em “OK”

